



## IPR-INSIGHTS STUDIUM PRZYPADKU

Wielokrotna  
wydajność dzięki  
zarządzaniu  
oprogramowaniem

„Dzięki wsparciu ekspertów IPR-Insights jesteśmy pewni, że możemy spać spokojnie w przypadku przeprowadzanego w naszej firmie audytu oprogramowania. Na podstawie informacji udzielonych nam przez pracowników IPR-Insights mogliśmy zoptymalizować i zmniejszyć koszty zakupu licencji aż o 10% przy ostatnim odnowieniu umowy Microsoft ELA.”

Zoltán Varga, desktop support manager, CIB Bank Zrt.

### W skrócie

Nazwa klienta:  
**CIB Bank Zrt.**

Przemysł:  
**usługi finansowe**

Wprowadzone rozwiązanie:  
**System do zarządzania  
oprogramowaniem SAM-Insights,  
usługa Multiaudit**

### Wyniki:

- *10% oszczędności przy odnowieniu ostatnich dwóch umów Microsoft ELA*
- *Znaczące zmniejszenie ryzyka związanego z audytami producentów oprogramowania*
- *Efektywne zarządzanie oprogramowaniem prowadzone przez jedną osobę (nie 2-3 jak dotychczas)*
- *Eliminowanie użycia nieautoryzowanego oprogramowania*
- *Pomiar rzeczywistego wykorzystania oprogramowania za pomocą modułu Metering*

CIB Bank Zrt. jest spółką zależną grupy Intesa Sanpaolo. Dzięki zapleczu działalności banku macierzystego i ponad 35-letniemu doświadczeniu w działalności finansowej oraz kredytowej, przedsiębiorstwo zapewnia pełen zakres usług bankowości komercyjnej i inwestycyjnej, uzupełnionych produktami i projektami swoich spółek zależnych (CIB Leasing, CIB Faktor, CIB Broker). CIB Bank Zrt. posiada ogólnograjową sieć oddziałów obejmującą prawie 450 tysięcy klientów, stale poszukuje innowacyjnych rozwiązań dostosowanych do swoich klientów. Usługi bankowe dostępne są



zarówno dla firm, instytucji, samorządów, małych przedsiębiorców, czy indywidualnych klientów. Oprócz stacjonarnych oddziałów bankowych klienci posiadają również dostęp do szerokiej gamy kanałów elektronicznych służących szybkiemu i wygodnemu zarządzaniu finansami, należą do nich: CIB Internet Bank, mobilCIB, czy eBroker- system informacji i obrotu papierami wartościowymi.

## Sytuacja biznesowa

„Braliśmy pod uwagę kilku ekspertów w dziedzinie zarządzania oprogramowaniem, zarówno mniejszych krajowych, jak i dużych graczy międzynarodowych. IPR-Insights wyróżniał się na ich tle nie tylko pod względem wiedzy zawodowej, ale również stosunku jakości do ceny, dlatego zdecydowaliśmy się na skorzystanie z usług tej firmy.”

Od momentu założenia w 1979 roku (jeszcze jako poprzednik: Środkowoeuropejski Bank Międzynarodowy, węg. Közép-európai Nemzetközi Bank Rt.) CIB Bank przechodził ciągły rozwój, po połączeniu się w 2007 roku z Inter-Európa Bank Zrt. stał się natomiast drugim największym dostawcą usług finansowych na Węgrzech.

Szybki rozwój i wzrost, konieczność zwiększenia wydajności oraz wymagania organów nadzoru finansowego spowodowały, że w 2005 roku zarząd IT z pomocą specjalistów wprowadził w Banku profesjonalne, łatwe w użyciu i przejrzyste procesy oraz aplikacje w zakresie zarządzania oprogramowaniem.

– Braliśmy pod uwagę kilku ekspertów w dziedzinie zarządzania oprogramowaniem, zarówno mniejszych krajowych, jak i dużych graczy międzynarodowych – mówi Zoltán Varga, desktop support manager w CIB Bank Zrt. – IPR-Insights wyróżniał się na ich tle nie tylko pod względem wiedzy zawodowej, ale również stosunku jakości do ceny, dlatego zdecydowaliśmy się na skorzystanie z usług tej firmy. CIB Bank wybrał właściwie, po dziesięciu latach nadal współpracuje z ekspertami IPR-Insights. Dziesięciolecie współpracy zaowocowało również wprowadzeniem nowej usługi, przedstawionej na rynku jako IPR-Insights Audit Shield, która od tego czasu oferowana jest już wszystkim klientom.

## Rozwiązanie

Wróćmy jednak do początku naszej historii. W ramach kilkumiesięcznego wdrożenia CIB Bank w 2006 roku wprowadził rozwiązanie firmy IPR-Insights: SAM-Insights, które do dzisiaj gromadzi dane sprzętu i oprogramowania z serwerów i 4000 komputerów klienta.

System cały czas był aktualizowany- za pomocą bazy danych specjalistom IPR-Insights udało się zidentyfikować ponad 20 tysięcy producentów oprogramowania, 100 tysięcy aplikacji oraz więcej niż 3,5 miliona plików wykonywalnych używanych w Banku CIB. Jednocześnie udało się zgromadzić oraz w systemie SAM-Insights dokonać rejestracji zebranych dokumentów licencyjnych i faktur, które zostały umieszczone



„Nieuniknione jest regularne porównywanie zasobów posiadanego oprogramowania, portfela licencji oraz rzeczywistego użytkownika, w celu na przykład wychwycenia nadmiernych instalacji oraz wykazania rozbieżności i wahań, dlatego właśnie korzystamy z systemu SAM-Insights, dzięki czemu jesteśmy natychmiast powiadamiani o nieprawidłowościach i możemy przywrócić równowagę w użyciu oprogramowania. W podobny sposób system SAM-Insights pomaga nam w zlokalizowaniu nieautoryzowanych instalacji oprogramowania w Banku.”

„Zwyczaj CIB Bank zawiera duże trzyletnie umowy licencyjne z największymi producentami

w specjalnym rejestrze licencji stworzonym zgodnie z wymogami rejestracyjnymi oraz indywidualnymi życzeniami klienta.

W końcowej fazie projektu porównano rzeczywiste użycie oprogramowania z posiadanymi zasobami, przeanalizowano różnice oraz przedstawiono propozycje ich rozwiązania. Poddane przeglądowi zostały również wcześniej opracowane w Banku procesy SAM. Jako rezultat analizy, z uwzględnieniem wyników oraz specjalnych potrzeb Banku, zaktualizowano cały bankowy system procesów i regulacji zarządzania oprogramowaniem.

– Nieuniknione jest regularne porównywanie zasobów posiadanego oprogramowania, portfela licencji oraz rzeczywistego użytkownika, w celu na przykład wychwycenia nadmiernych instalacji czy wykazania rozbieżności i wahań, dlatego właśnie korzystamy w systemie SAM-Insights, dzięki czemu jesteśmy natychmiast powiadamiani o nieprawidłowościach i możemy przywrócić równowagę w użyciu oprogramowania – mówi Zoltán Varga. – W podobny sposób system SAM-Insights pomaga nam w zlokalizowaniu nieautoryzowanych instalacji oprogramowania w naszym Banku.

Organizacje świadczące usługi finansowe posiadają zazwyczaj najbardziej uregulowane środowisko IT, mimo wszystko zdarza się, iż użytkownicy posiadają nieautoryzowane oprogramowanie zainstalowane na swoich komputerach. – Obecnie w internecie dostępne są aplikacje, których instalacja nie wymaga posiadania praw administratora, wystarczy jedynie skopiować plik .exe do odpowiedniego folderu - mówi Zoltán Varga. – Koledzy zajmujący się bezpieczeństwem IT w Banku próbują to filtrować i zapobiegać takim instalacjom, system SAM-Insights dostarcza im więc wielu cennych informacji.

W ramach dodatkowej usługi eksperci IPR-Insights przeprowadzili również dla pracowników Banku CIB szkolenie o prawach autorskich, zarządzaniu oprogramowaniem, konstrukcjach licencyjnych wielkich producentów oprogramowania, oraz zorganizowali warsztaty promujące bardziej efektywną komunikację między obszarami księgowości i informatyki.

## Osiągnięte wyniki

### Redukcja kosztów:

Zwyczaj CIB Bank zawiera duże trzyletnie umowy licencyjne z największymi producentami oprogramowania (tzw. umowy ELA). Na podstawie przykładu umowy Microsoft ELA pokrywającej



oprogramowania (umowy ELA). Na podstawie umowy Microsoft ELA pokrywającej zapotrzebowanie licencyjne zarówno w środowisku serwerów, jak i komputerów, widzimy jak znaczące oszczędności można osiągnąć w dziedzinie zarządzania oprogramowaniem dzięki korzystaniu z narzędzia SAM-Insights."

„Bez wsparcia systemu SAM-Insights jedna osoba nie byłaby w stanie wykonywać zadań związanych z zarządzaniem zasobami oprogramowania. Wcześniej w naszym Banku aż 2-3 osoby zajmowały się tą dziedziną, widzimy więc znaczący wzrost wydajności i redukcję kosztów.”

„Spośród 9 największych producentów oprogramowania, 8 było już poddanych wstępnemu audytowi, usługa jest dostarczana, a przeglądy są w toku. W ubiegłym roku audyt Oracle nie wykrył u nas

zapotrzebowanie licencyjne zarówno w środowisku serwerów jak i komputerów, widać jak znaczące oszczędności można osiągnąć w dziedzinie zarządzania oprogramowaniem dzięki korzystaniu z narzędzia SAM-Insights. – Podczas odnawiania każdej umowy ELA używamy SAM-Insights, aby ocenić stopień wykorzystania posiadanych licencji, a następnie dokonać analizy, czy naprawdę potrzebujemy każdej zainstalowanej aplikacji. Znając opłaty licencyjne i dostępne rabaty ustalamy budżet zakupowy na kolejny okres odnowy umowy - mówi Zoltán Varga. – Wykorzystując informacje z SAM-Insights dzięki optymalizacji ilości zakupu licencji obniżyliśmy nasze koszty o 10% przy ostatniej odnowie umowy Microsoft ELA.

#### *Większa wydajność:*

CIB Bank uruchamia co roku kilka projektów informatycznych, przy których przygotowaniu SAM-Insights dostarcza cennego wsparcia. – Po opracowaniu planu projektu oceniamy wymagania sprzętowe i programowe wdrożenia, aby sprawdzić czy rzeczywiście potrzebujemy danego zakupu – opowiada Zoltán Varga. – W zależności od zaangażowanych w projekt systemów SAM-Insights nawet w kilka minut tworzy niezbędne raporty. Raporty dotyczące całego systemu informatycznego w Banku lub jego części również wykonujemy w prosty i szybki sposób, mimo że z systemu SAM-Insights korzystamy tylko we dwóch, w praktyce jednak kolega zajmujący się zarządzaniem aktywami w Banku wykonuje większość pracy samodzielnie. Bez wsparcia systemu SAM-Insights jedna osoba nie byłaby w stanie wykonywać zadań związanych z zarządzaniem zasobami oprogramowania. Wcześniej w naszym Banku aż 2-3 osoby zajmowały się tą dziedziną, widzimy więc, że wzrost wydajności i redukcja kosztów są w tym względzie znaczące. Co ważniejsze, dzięki współpracy z konsultantami IPR-Insights możemy również znaleźć odpowiedzi na wykraczające poza nasze kompetencje pytania dotyczące konstrukcji czy prawa licencyjnego, a tym samym wyeliminować bardzo poważne zagrożenia.

#### *Usługa Multiaudit:*

Od trzech lat z powodu niedociągnięć w zarządzaniu licencjami wszystkie audyty producentów oprogramowania generowały znaczne dodatkowe koszty dla naszego Banku. W tym czasie zaproponowano nam usługę Multiaudit, w ramach której ekspert IPR-Insights wraz z bankowymi administratorami systemu przygotowują wstępną analizę i raport. – Dwa lata temu zawarliśmy umowę Multiaudit, zgodnie z którą IPR-Insights co roku lub dwa, bądź na nasze życzenie przeprowadza wstępny audyt i analizę w naszej instytucji – mówi Zoltán Varga. – Spośród 9 największych producentów oprogramowania, 8 było już poddanych wstępnemu audytowi, usługa jest dostarczana, a przeglądy są w toku. W ubiegłym roku audyt Oracle nie wykrył u nas żadnych braków, ponadto



żadnych braków, ponadto okazało się, że posiadamy również licencje zapasowe."

„Z pomocą funkcji Metering systemu SAM-Insights, którą specjaliści IPR-Insights wdrożyli w naszym środowisku, otrzymujemy dokładny obraz o rzeczywistym użyciu programów. Dzięki temu w łatwy sposób możemy zdecydować, komu jakie oprogramowanie jest potrzebne. Zgodnie z naszymi obliczeniami już na podstawie danych z pierwszego kwartału będziemy mogli ponownie obniżyć nasze koszty licencji."

okazało się, że posiadamy również licencje zapasowe. Ten dobry rezultat z jednej strony wynika z faktu, że wszystko zostało uporządkowane wcześniej podczas wstępnej analizy, z drugiej strony podczas audytu stale konsultowaliśmy się z pracownikami IPR-Insights, którzy pomogli odpowiedzieć na wiele pytań audytora. Z takim profesjonalnym wsparciem możemy być pewni, że żaden audyt producenta oprogramowania nie jest nam straszny.

Za swoją jakość usług IPR-Insights udziela gwarancji finansowej – jeśli w wyniku błędu konsultantów audyt producenta znajdzie niedobór licencji lub przekroczenia limitu użytkowania, firma zwróci wynikające z tego koszty do kwoty 100 tysięcy euro. – Ta gwarancja natychmiast przekonała kierownictwo Banku – wspomina Zoltán Varga.

W ramach usługi pod nazwą Tarcza Ochronna (Audit Shield) IPR-Insights od tego czasu oferuje wstępne analizy audytowe również innym organizacjom, czyniąc je wyjątkowe w dziedzinie zarządzania oprogramowaniem nie tylko na Węgrzech, ale również na rynku międzynarodowym.

## Dalsze plany

Od połowy stycznia 2016 roku CIB Bank korzysta z funkcji Metering w SAM-Insights w celu pomiarów ile razy i jak długo użytkownicy korzystają z zainstalowanego oprogramowania. – Powszechnym zjawiskiem jest bowiem, że każdy nalega na zainstalowanie danego oprogramowania na swoim komputerze, ale w dużym środowisku korporacyjnym trudno jest stwierdzić, czy instalacja jest naprawdę uzasadniona, a utrzymanie programu niezbędne. Utrudnia to racjonalizację kosztów licencji. Z pomocą funkcji Metering systemu SAM-Insights, którą specjaliści IPR-Insights wdrożyli w naszym środowisku, otrzymujemy dokładny obraz o rzeczywistym użyciu programów. Dzięki temu w łatwy sposób możemy zdecydować, komu jakie oprogramowanie jest potrzebne. Zgodnie z naszymi obliczeniami już na podstawie danych z pierwszego kwartału będziemy mogli wprowadzić odpowiednie działania i ponownie obniżyć nasze koszty licencji.